Innovación

Habilidad de idear soluciones novedosas ante las necesidades de la institución en respuesta al contexto altamente cambiante.

Comportamiento asociado	INICIAL	INTERMEDIO	AVANZADO	DOMINANTE
Adaptabilidad	Manifiesta apertura por las nuevas ideas que mejoren los procesos de trabajo actuales.	Apoya el cambio e incorpora las nuevas tendencias, lineamientos, metodologías o propuestas que mejoren los procesos del Área o Unidad.	Se mantiene actualizado respecto de las tendencias novedosas. Participa activamente en la implementación de nuevos lineamientos y acciones institucionales para mejorar la estructura y la ejecución de nuevos proyectos.	Se mantiene al día respecto de las nuevas tendencias, las promueve y evalúa su implementación en los procesos, herramientas de trabajo y la modernización de la Institución.
Actitud innovadora	Propone ideas para mejorar los productos y servicios.	Aporta ideas efectivas y realiza acciones concretas para alcanzar los objetivos de trabajo.	Analiza la utilización de nuevas metodologías que enriquezcan los procesos y el desarrollo de la Unidad, Área o División. Incentiva en sus colaboradores la creatividad y el aporte de iniciativas.	Manifiesta apertura y respaldo a nuevas ideas que enriquezcan los procesos y proyectos de la Institución. Evalúa el aporte y la implementación de iniciativas para el desarrollo de la Unidad, Área o División.
Construcción de conocimiento	Actualiza sus conocimientos en temas de interés para el Área o Unidad.	Se mantiene actualizado sobre las tendencias del negocio y las prácticas de la gestión.	Promueve entre sus colaboradores una cultura de aprendizaje continuo, de igual manera actualiza sus conocimientos específicos, herramientas y habilidades.	Actualiza el conocimiento y habilidades directivas. Aprovecha ese conocimiento para incrementar la efectividad del trabajo aplicándolo en ideas innovadoras y creativas y reinventando procesos y productos, generando impacto en la cultura institucional.