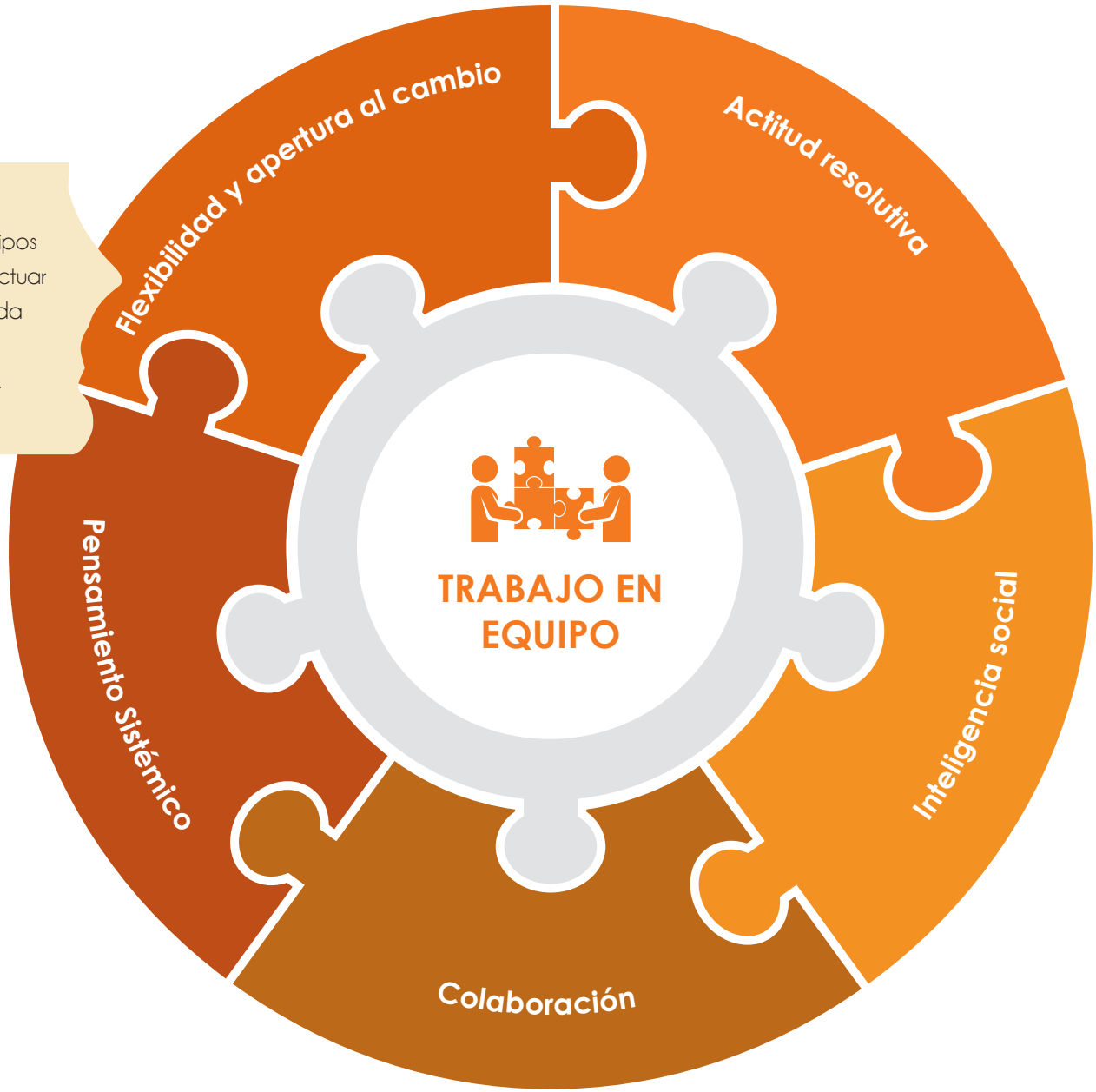
Capacidad para contribuir a los equipos de trabajo e interactuar de forma coordinada para alcanzar los objetivos laborales.



Inteligencia social: astucia para no sólo conocer el funcionamiento de las relaciones interpersonales, sino también comportarse inteligentemente en ellas, desde un plano individual como colectivo demostrando interés y empatía por los demás y generando una influencia positiva en las personas. Es la capacidad de llevarse bien con los demás y conseguir que cooperen entre sí.

Comportamiento Asociado	INICIAL	INTERMEDIO	AVANZADO	DOMINANTE
Inteligencia social	Construye, desarrolla y sostiene relaciones basadas en la confianza y el respeto.	Logra el consenso entre las partes cuando hay diferencia de opiniones.	Mantiene una relación cercana con el grupo de trabajo, lo que le permite identificar y potenciar factores que contribuyen a un adecuado clima laboral.	Construye y facilita espacios institucionales para promover una interacción favorable y cordial entre los miembros de los equipos.
	Logra identificar en otros las emociones y las orienta de manera positiva.	Comprende el modo en que otras personas influyen en su vida y cómo influye en ellos y se comporta de manera beneficiosa para quienes se relacionan con él/ella.	Interviene de manera empática en situaciones que requieran fortalecer conexiones interpersonales entre los miembros de los equipos en los que interactúa.	Resalta las cualidades de las personas, reforzando actitudes constructivas y contiagiando favorablemente las interacciones sociales.
	Asume formas efectivas de resolver problemas interpersonales usando sus habilidades sociales.	Canaliza los problemas de manera positiva, sin contagiarse de emociones destructivas y apela a sus propios recursos interpersonales para buscar soluciones.	Demuestra con sus características de personalidad, autenticidad, empatía y presencia, que se conecta con las personas e influye positivamente en ellas.	Transforma las relaciones difíciles en posibilidades para aprender y relacionarse de manera empática.
		Posee un entendimiento de las situaciones y es capaz de interactuar con personas, el medio ambiente y la situación de crisis para alcanzar acuerdos.	Discrimina la situación actual en la que se encuentra, emplea la información a su favor y determina las pautas de reacción que debe tomar.	Emplea sus habilidades interpersonales en el favorecimiento de aspectos organizacionales como la visión estratégica, el alineamiento y congruencia, la búsqueda de rendimiento y la gestión del valor público.

Flexibilidad y apertura al cambio: apertura y maleabilidad de carácter para ceder y adaptarse a circunstancias diferentes a las acostumbradas. Capacidad de transformación con el mínimo esfuerzo posible.

Comportamiento Asociado	INICIAL	INTERMEDIO	AVANZADO	DOMINANTE
Flexibilidad y apertura al cambio	Trabaja de manera eficiente en equipos multidisciplinarios.	Posee la capacidad para trabajar con eficacia en situaciones variadas y/o inusuales, con personas o grupos diversos.	Cambia de rumbo con versatilidad y poca resistencia y promueve el cambio y dinamismo en sus equipos de trabajo.	Su visión de los acontecimientos es sumamente flexible, maneja diversas demandas, organiza y delega las múltiples tareas y reorganiza pronto las prioridades.
	Tiene flexibilidad para laborar con funcionarios de diversas unidades, áreas o divisiones.	Comprende y valora posturas distintas a las propias, incluso puntos de vista encontrados.	Promueve en sus equipos la adaptabilidad, dinamismo y la adecuada gestión del cambio, lidiando con personas con personalidades y habilidades distintas que agreguen valor.	Adaptan sus respuestas y tácticas a las circunstancias cambiantes visualizando ventajas de las nuevas etapas.
	Tiene la capacidad de adaptarse cuando se suscitan cambios o situaciones imprevistas.	Modifica su propio enfoque a medida que la situación cambiante lo requiera.	Participa activamente en la implementación de nuevos lineamientos y acciones institucionales para mejorar la estructura y la ejecución de nuevos proyectos.	Lleva a cabo revisiones estratégicas a sus planes de trabajo, proponiendo cambios cuando advierte que es necesario.
	Maneja sus emociones experimentando posibilidades de crecimiento a partir de la inestabilidad e inseguridad.	Enfrenta la incertidumbre con poca o mínima resistencia o su resistencia no es permanente ni le impide avanzar hacia el objetivo.	Se mantiene actualizado respecto de las tendencias novedosas.	Fomenta el cambio y la creatividad en la institución

Colaboración: habilidad para reunir el trabajo propio con los esfuerzos de varias personas para conseguir un resultado provechoso, apelando a los recursos y ayuda de todos, sin diluir responsabilidades y roles.

Comportamiento Asociado	INICIAL	INTERMEDIO	AVANZADO	DOMINANTE
Colaboración	Participa activamente y se involucra en los procesos de intercambio entre personas con el propósito de alcanzar fines comunes.	Favorece la movilización de recursos propios y externos, de conocimientos, habilidades y aptitudes que le permiten adaptarse y alcanzar un cometido en una situación y un contexto determinado.	Propicia la interacción y participación de otros en la consecución de resultados para alcanzar objetivos comunes.	Encuentra la ventaja competitiva del trabajo en equipo para alcanzar metas estratégicas con impacto en procesos clave de la institución, generando una mejora y un incremento de la calidad del trabajo.
	Colabora con su grupo de trabajo para incrementar la productividad y los resultados.	Pone su conocimiento al servicio de los demás y de los propósitos comunes de manera desinteresada.	Pone en práctica todo aquello que se sabe, o el conjunto de recursos adquiridos, en combinación con las perspectivas, convicciones y actitudes diversas de las personas con quienes trabaja, enriqueciendo las acciones en pos del objetivo propuesto.	Promueve el trabajo interdisciplinario en sus equipos.
	Contribuye con su actitud positiva, activa, participativa, a un ambiente en el que se promueve el compromiso.	Realiza críticas constructivas, apoya y valora el esfuerzo de los compañeros/as en el logro de desafíos comunes.	Entiende las pautas del grupo en términos de sus necesidades para fortalecer el compromiso de sus miembros.	Plantea acuerdos, argumentos y otras decisiones institucionales, teniendo en cuenta los intereses y motivaciones de las personas involucradas.
			Toma decisiones colectivas basadas en el consenso.	Se hace responsable de determinadas tareas para contribuir con el grupo e integra las contribuciones de otros, dirigiéndolas de manera respetuosa.

Actitud resolutiva: manifestación de comportamientos que pretenden resolver situaciones rápidamente mediante estrategias efectivas, una actitud proactiva y dinámica de acuerdo a las necesidades que se enfrenten.

Comportamiento Asociado	INICIAL	INTERMEDIO	AVANZADO	DOMINANTE
Actitud resolutiva	Se conduce adecuadamente ante situaciones conflictivas que resuelve con efectividad.	Tiene la capacidad de enfrentar las situaciones complicadas con resiliencia y sobreponerse en un tiempo corto ante las dificultades.	Maneja los conflictos y promueve la tolerancia en el equipo, creando acuerdos beneficiosos.	Ante las demandas de solución, asume la responsabilidad y ejecuta acciones concretas manteniendo la energía, el dinamismo y el control del trabajo, aún en situaciones de presión y/o crisis.
	Favorece con su comportamiento, un clima laboral de credibilidad, confianza y respeto.	Demuestra neutralidad en circunstancias que requieren un catalizador y toma partido activamente en las que considera pertinente intervenir.	Manifiesta una actitud activa, ágil y creativa ante las situaciones que ameritan una solución pronta y favorece estos comportamientos en los equipos con quienes interactúa.	Dirige su equipo de trabajo sobre la base de pautas firmes e insiste cuando es necesario o cede si se requiere ceder.
	Logra centrarse en las soluciones más que en el problema.	Negocia y resuelve desacuerdos de manera justa y constructiva.	Negocia, valora los obstáculos que impiden la consecución inmediata de objetivos y desarrolla estrategias para sobrepasarlos teniendo en cuenta un panorama integral.	Gestiona estrategias de solución valorando riesgos, oportunidades creativas y posibles imprevistos, identificando la raíz del problema y ejecutando acciones.
	Manifiesta una actitud activa y ágil para buscar soluciones rápidamente.	Busca caminos alternativos y múltiples vías posibles para solucionar las situaciones que se presentan.	Propone alternativas efectivas que analiza con detenimiento y las pone a prueba.	Guía con constancia y fija objetivos que requieren perseverancia.

Pensamiento sistémico: implica ser capaz de prever la forma en que los acontecimientos o las situaciones afectarán a las personas y grupos dentro de la institución, valorando todos los elementos involucrados. Capacidad de identificar tanto a aquellas personas que toman decisiones como a las que pueden influir sobre las anteriores.

Comportamiento Asociado	INICIAL	INTERMEDIO	AVANZADO	DOMINANTE
Pensamiento Sistémico	Cuenta con la capacidad de emplear mecanismos de abstracción y síntesis para valorar los eventos.	Incorpora en la ejecución de los procesos y proyectos del área los objetivos del plan de trabajo.	Analiza los acuerdos y directrices generados en el plan de trabajo de su área o unidad para alinear los procesos y servicios con la estrategia institucional.	Tiene la capacidad de integrar aspectos del área de manera integral, ordenada, completa, ágil y oportuna.
	Analiza en forma lógica e integral los asuntos.	Comprende la importancia del trabajo interdisciplinario.	Implementa acciones de coordinación que contemplan los asuntos relevantes.	Considera la factibilidad de implementar las soluciones propuestas ante las determinadas situaciones.
	Emplea un enfoque de interrelaciones entre sus elementos y el entorno.	Evalúa las diferentes formas de solucionar un problema y puede seleccionar la mejor.	Emplea herramientas personales así como el pensamiento lógico, el análisis, entre otros; en la toma de decisiones, ejecución de procesos y logro de resultados.	Para la correcta asignación de las tareas a los miembros del equipo toma en cuenta las características individuales de cada uno de ellos para la mejor consecución de las metas.
		Desarrolla procesos mentales complejos basados en el análisis y genera interrelaciones con el propósito de trabajar de manera complementaria.	Valoran la contribución de sus equipos en la consecución de metas y la interacción requerida con otros actores involucrados.	Define directrices que promuevan la evaluación, gestión y control de resultados de la implementación.